

一、公司简介

途牛旅游网(www.tuniu.com)创建于 2006 年 10 月，总部设在南京，经过九年发展，目前已拥有员工逾九千人，下辖北京、上海、广州、深圳等 170 家分公司。

九年来，基于互联网+旅行社+呼叫中心的运营模式和注重客户体验的服务模式，途牛旅游网一直以“为旅游者提供经济可靠的旅游产品”的形象示人，深受客户信赖。在众多客户的支持下，途牛业务量高速发展，现居国内在线旅游网站前 3，提供跟团游、自助游、门票预订、酒店预订、公司旅游等全方位旅游服务，累计服务客户出游逾 900 万人次。

凭借快速的业务发展和强大的行业资源整合能力，途牛于 2014 年 5 月 9 日登陆美国纳斯达克（股票代码：TOUR），成功上市！

二、招聘需求

• 售后客服

薪资待遇：5500-8500 元/月

工作地点：南京

岗位职责：为客户提供旅游咨询、用户体验保障、解决用户争议、客户满意度调查等服务工作。

招聘要求：

- 1、综合素质好，身体健康，有一定的抗压能力。
- 2、大专以上文化程度，熟练掌握计算机操作和中文录入水平；法学或心理学专业优先录用。
- 3、口齿清楚、普通话标准，能够胜任话务工作。
- 4、性格开朗乐观，有责任心具有团队精神和工作激情。

•机票客服

薪资待遇：5500-8500 元/月

工作地点：南京

岗位职责：快速、准确办理国内、国际机票签改退业务，为客户提供优质的服务；

招聘要求：

- 1、普通话标准，语音甜美，亲和力强，具有良好的人际交往能力；
- 2、性格乐观主动，有良好的服务意识和抗压能力；
- 3、口齿清楚、普通话标准，能够胜任话务工作。

三、薪酬福利

1.常规福利：

五险一金、餐饮补贴、免费班车、带薪年假

2.激励福利：

股票期权、“三三三 安居计划”——免息购房贷款

3.生活福利：

免费旅游、员工俱乐部、新婚礼金、节庆福利、健康体检

四、联系方式

简历投递邮箱：wangjie2@tuniu.com，邮件标题请命名为：“姓名+学校+岗位”